

## **Nachhaltigkeitsrichtlinie**

### **B&B Technik+Events**

Wir wollen unsere Kunden mit unseren Leistungen begeistern. Der Kunde ist König.

Wir arbeiten wirtschaftlich mit unserem Unternehmen, um Arbeitsplätze zu sichern, Qualität zu erhalten und gehen verantwortlich mit unserer Umwelt um.

Es ist nicht Ziel, um jedes Geld neue Kunden zu finden. Viel mehr liegt uns daran, mit wenig Kunden viel zu erreichen. Ganz nach dem Motto: "Nimm dir genügend Zeit für unsere Kunden!"

### **Finanzen:**

Wir investieren gezielt in die Neu- und Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen. Dies stellt unsere langfristige Wettbewerbsposition sicher. Erfolg am Markt und Kostenbewusstsein erlauben uns, unser Wachstum aus selbsterarbeiteten und freigesetzten Mitteln zu finanzieren.

### **Service:**

Der Service hat bei uns oberste Priorität. Wir wollen für unseren Kunden mehr bieten als nur die Vermietung von Technik. Wir haben für unsere Kunden immer ein offenes Ohr. Zu unserem Service gehört auch, dass wir für Sie immer erreichbar sind – 24 h – 7 Tage/ Woche.

Egal wo Sie uns benötigen, Sie bezahlen keine Übernachtungskosten für unsere Techniker und nur geringe Transportkosten.

### **Freundlichkeit:**

Unsere Grundsätze schließen die Freundlichkeit gegenüber Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern ein. Dies sehen wir als Wertschätzung.

Wir stellen Vertrauenswürdigkeit und dienendes Führen in allen Beziehungen beispielhaft dar, um unseren Kunden von Herzen ehrliche Dienstleister zu sein und Ihnen Gutes zu tun. Jeder soll sich in unserem Unternehmen wohl, geborgen und zu Hause fühlen.

### **Kompetenzen:**

Unsere Kompetenzen liegen neben der Vermietung von Veranstaltungstechnik auch im Bereich des Eventmanagements. Hierzu zählen wir: Das Buchen und Vermitteln von Hotels und Locations; Hostessen und Dolmetschern sowie die Organisation, Planung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen. Dabei bieten wir unseren Kunden alles aus einer Hand an.

Weitere Attribute, die wir für uns in Anspruch nehmen:

- Pünktlichkeit und termingerechtes Arbeiten
- Flexibilität und Engagement

**Verantwortung:**

Wir haben unsere Firma zu einem Ort gemacht, an dem man einen sicheren Arbeitsplatz findet, wo Menschen ermutigt werden, einander zu motivieren, durchaus mit konstruktive Kritik um eine Atmosphäre zu schaffen, wo Produktivität und Dienstleistung erfolgreich gedeihen können. Wir behandeln Jedermann (Kunden, Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten) mit Würde und Respekt, fair und ehrlich, ohne Beachtung von individueller Kulturzugehörigkeit, Glaubensrichtung, Geschlecht und der Verschiedenheiten aller Individuen.

**Umwelt:**

B&B Technik+Events will die Umwelt und das Klima schonen. Hierzu haben wir uns Green Globe zertifizieren lassen und arbeiten immer noch weiter an Verbesserungen an einer umwelt-/klimabewussteren Auftragsbearbeitung.

Unser Ziel ist es 2010 ein CO<sub>2</sub>-neutrales Unternehmen zu werden. Außerdem wollen wir zeigen, dass Umweltbewusstsein auch in der Technikbranche ein immer aktuelleres Thema ist und dies nicht erst seit der Kopenhagener Klimakonferenz im Dezember 2009.